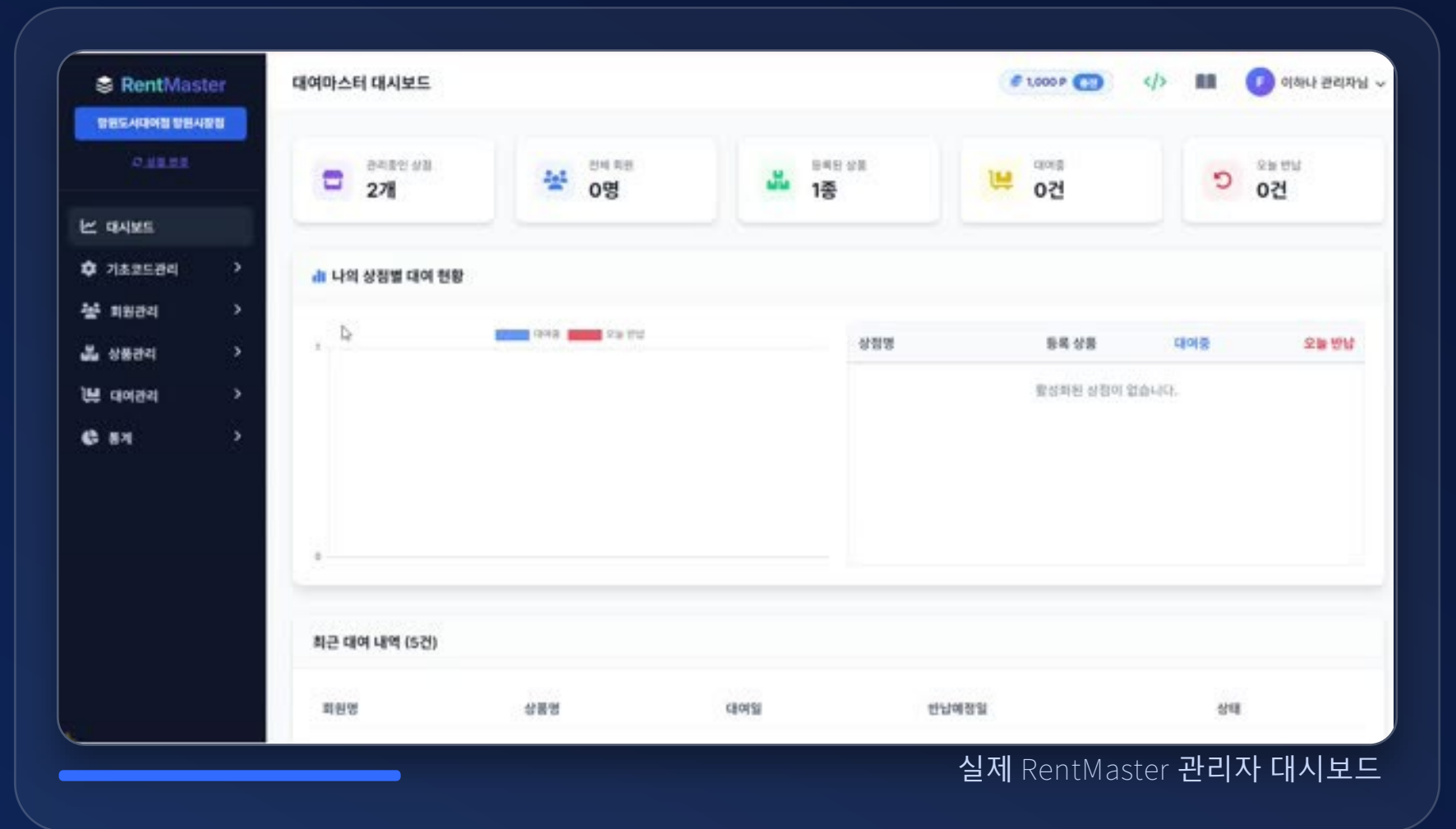


# 사용자 매뉴얼

처음 사용하는 관리자도 실제 업무 순서대로  
따라갈 수 있는 운영 가이드



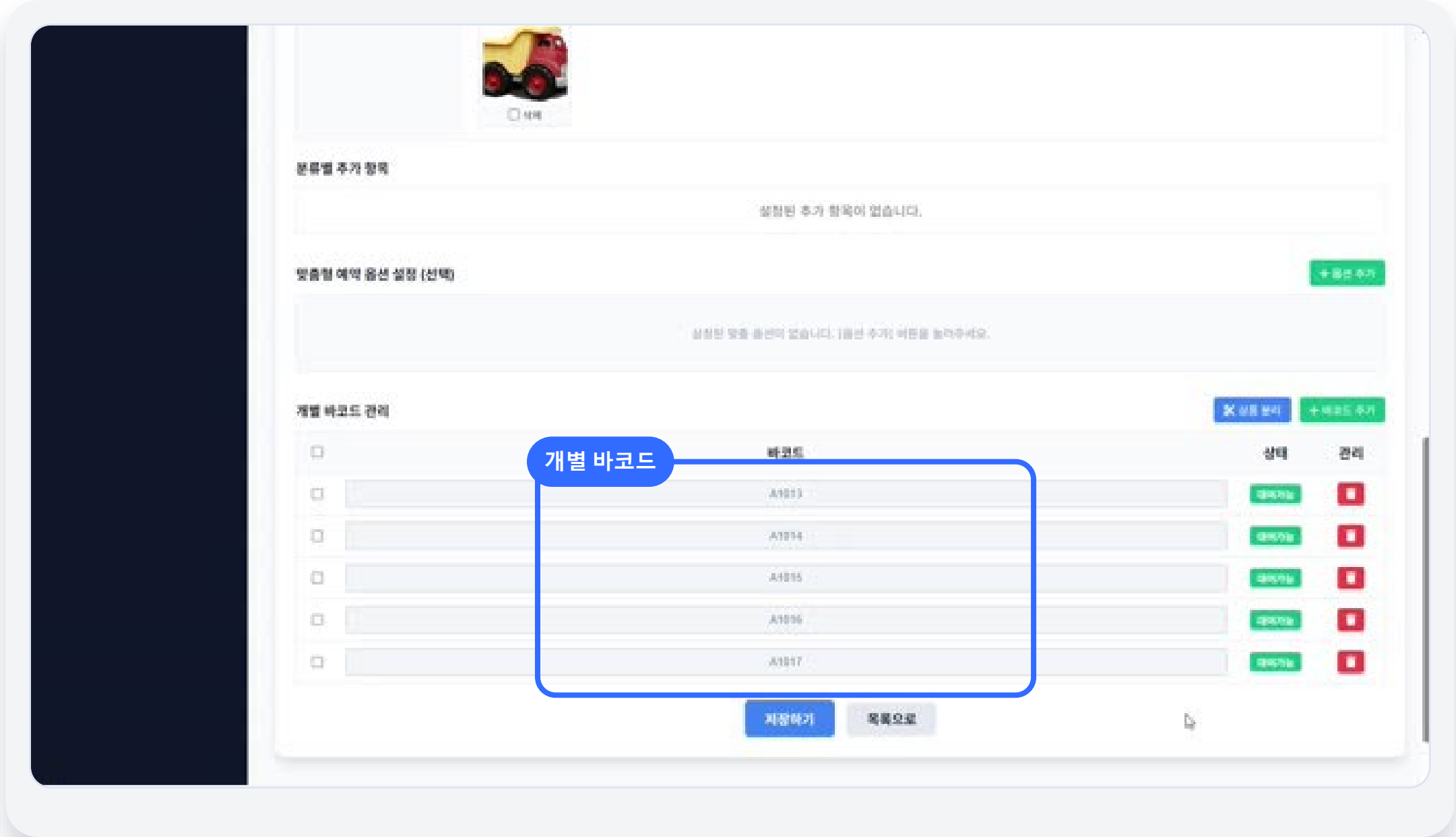
대여 운영의 전체 흐름을 하나로.



# 01 상품 ▶ 바코드

상품 기본정보와 실제 물품의 개별  
바코드를 구성합니다.

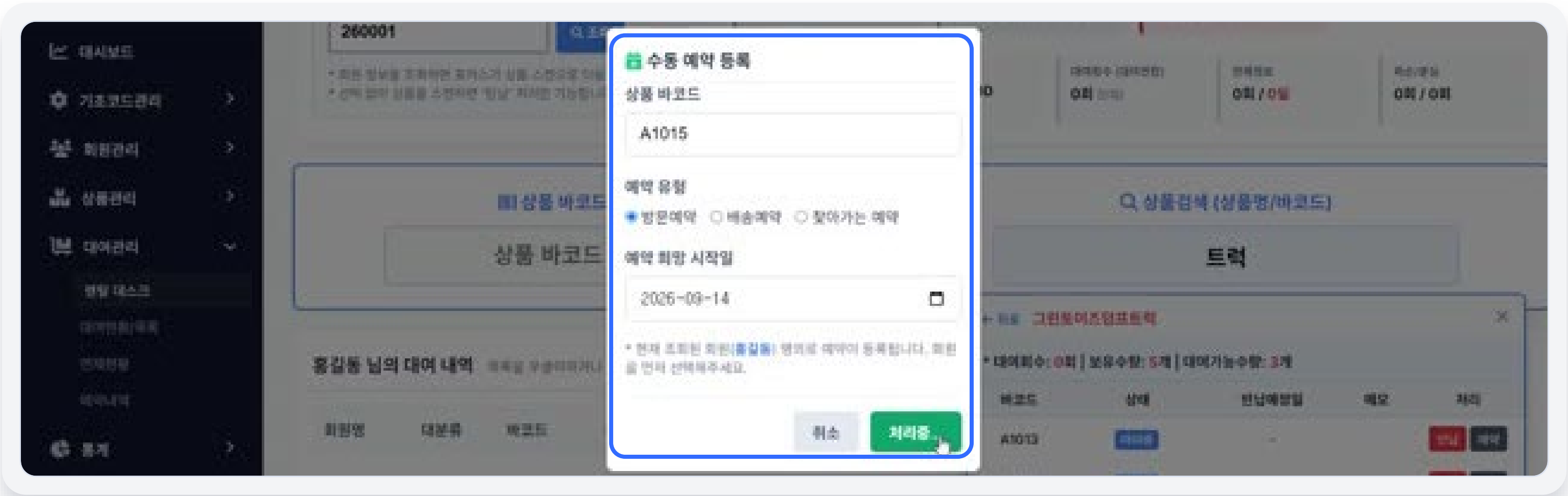
- 상품 선택 / 등록
- 기본정보 입력
- 개별 바코드 구성
- 예약 ▶ 대여 화면에서 확인



TIP 실제 운영 규칙과 함께 사용하세요.

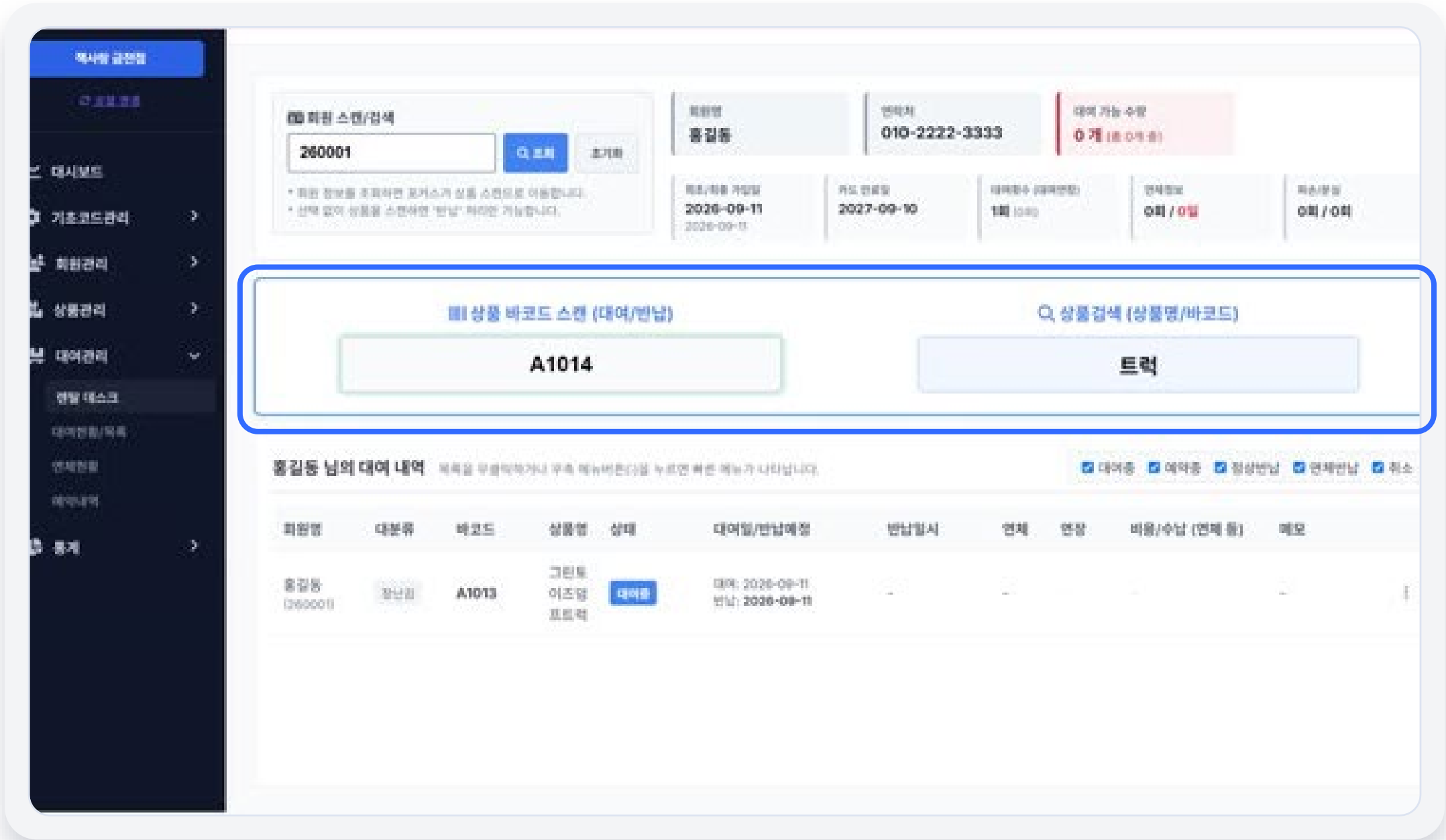
# 02 예약

고객과 상품을 연결하고 예약 일정을 등록합니다.



TIP 실제 운영 규칙과 함께 사용하세요.





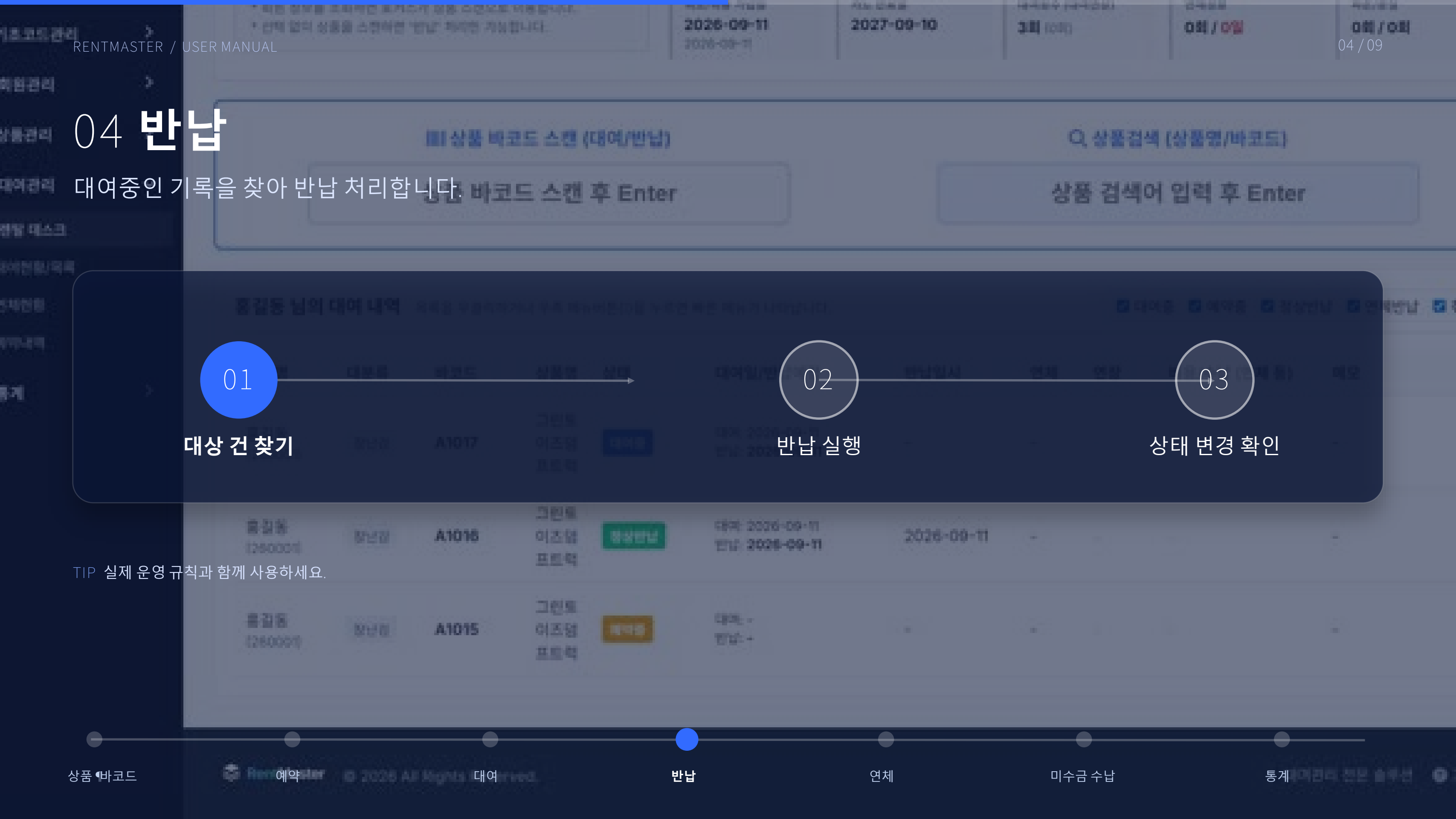
# 03 대여

바코드 / 상품 검색으로 실제 대여 물품을 확정합니다.

- 고객 선택
- 개별 물품 선택
- 상태 확인
- 대여 등록

TIP 실제 운영 규칙과 함께 사용하세요.





# 04 반납

대여중인 기록을 찾아 반납 처리합니다.

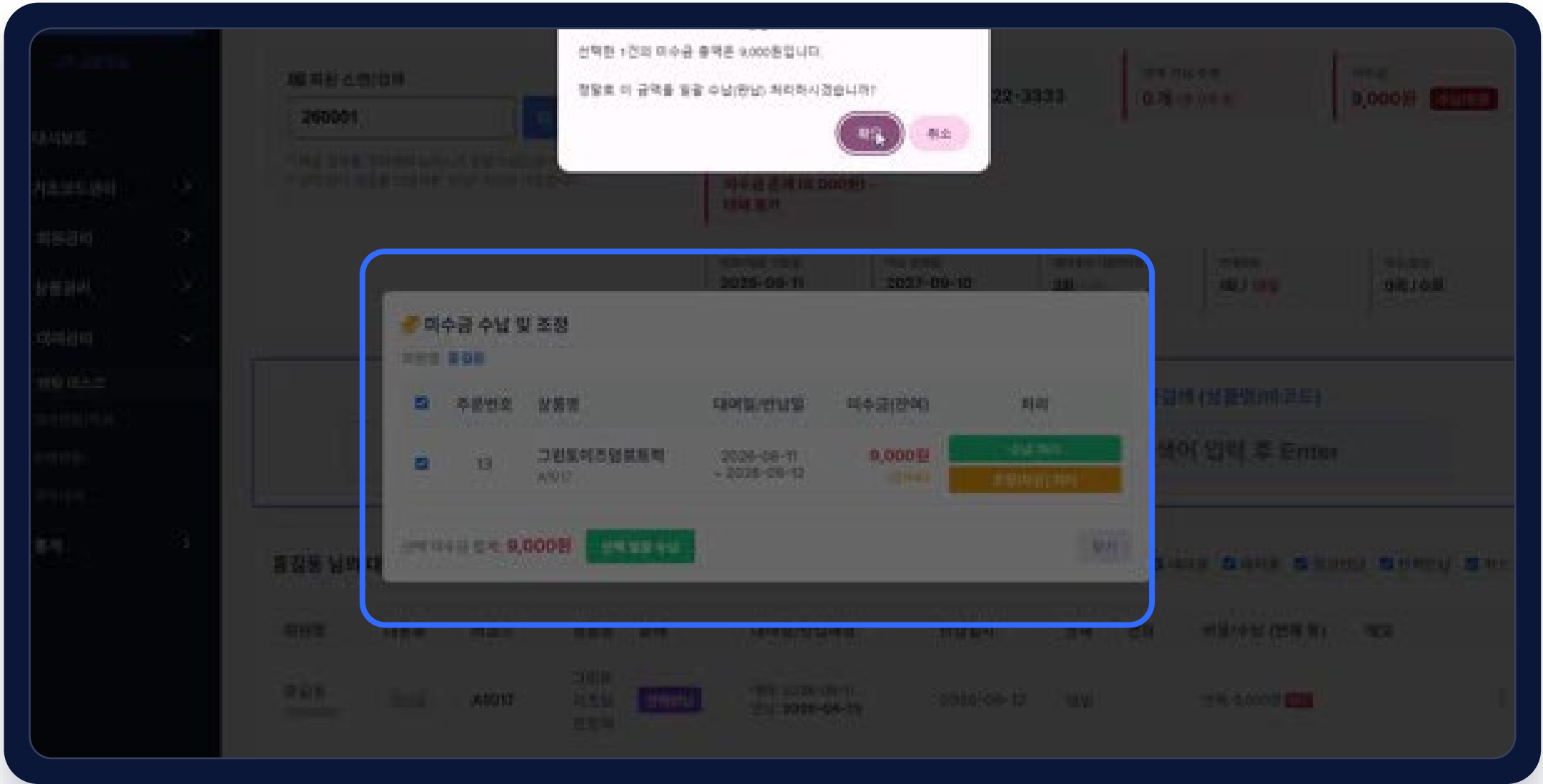


TIP 실제 운영 규칙과 함께 사용하세요.

# 05 연체 & 수납

연체 상태를 확인하고 미수금 / 연체금 수납까지 처리합니다.

- 연체 건 확인
- 수납 관리 진입
- 금액 확인
- 수납 후 잔액 확인



TIP 실제 운영 규칙과 함께 사용하세요.





# 06 고객

회원 기본정보와 커뮤니케이션 정보를 관리합니다.

고객 선택

정보 확인 / 수정

연락처 ☞수신정보 점검

카드발급 관리목록

연계 장치회원

카드발급신청자

계정발급목록

메시지발송 현황

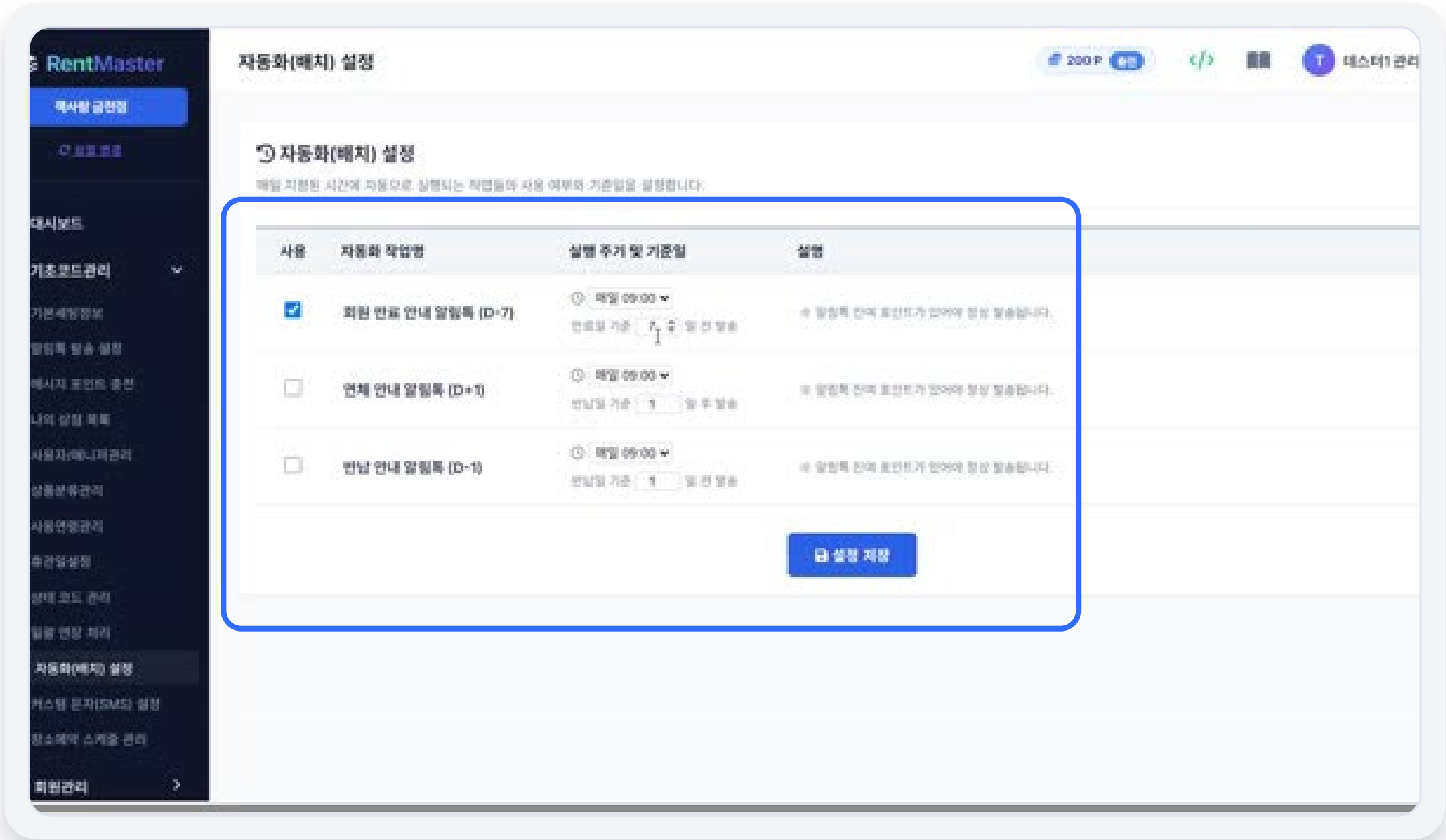
상품관리 >

대여관리 >

통계 >

|              |                                                                                                                               |      |      |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| 핸드폰          | 010-2222-3333                                                                                                                 |      |      |
| 직내(가목)정보     | + 직내(가목) 추가                                                                                                                   |      |      |
| 주소           | <div>주소 검색</div> <div>가연주소입계주소입고장해</div>                                                                                      |      |      |
| 이메일 / SMS 수신 | 이메일 수신: <input checked="" type="checkbox"/> 수신 <input type="checkbox"/> 수신해제 없음   SMS 수신: 필수 사용 (알림 발송용)                      |      |      |
| 알림톡 발송설정     | <input checked="" type="checkbox"/> [선택] 정보 변경(재발급, 기간연장 등) 시 회원에게 알림톡을 발송합니다.                                                |      |      |
| 카드번호         | 260001                                                                                                                        | 번호변경 | 카드상태 |
| 카드사용 기간      | 2026-09-11 ~ 2027-09-10 <div>재발급</div> <div>* 재발급 버튼 클릭 시 기존카드발급번호와 다른 번호로 발급되며, 저당권 수정 가능합니다.<br/>(최초 발급일: 2026-09-11)</div> |      |      |

TIP 실제 운영 규칙과 함께 사용하세요.



# 07 메시지

자동 메시지와 커스텀 SMS로 반복 안내를 줄입니다.

- 발송 기준 설정
- 시점 설정
- 문구 확인
- 사용 여부 저장

TIP 실제 운영 규칙과 함께 사용하세요.



# 08 통계

수납 ▶ 일별 ▶ 대여순위 ▶ 상태 등 운영 지표를 확인합니다.



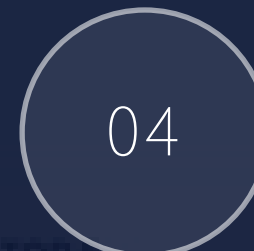
통계 메뉴



기간 / 조건



지표 확인

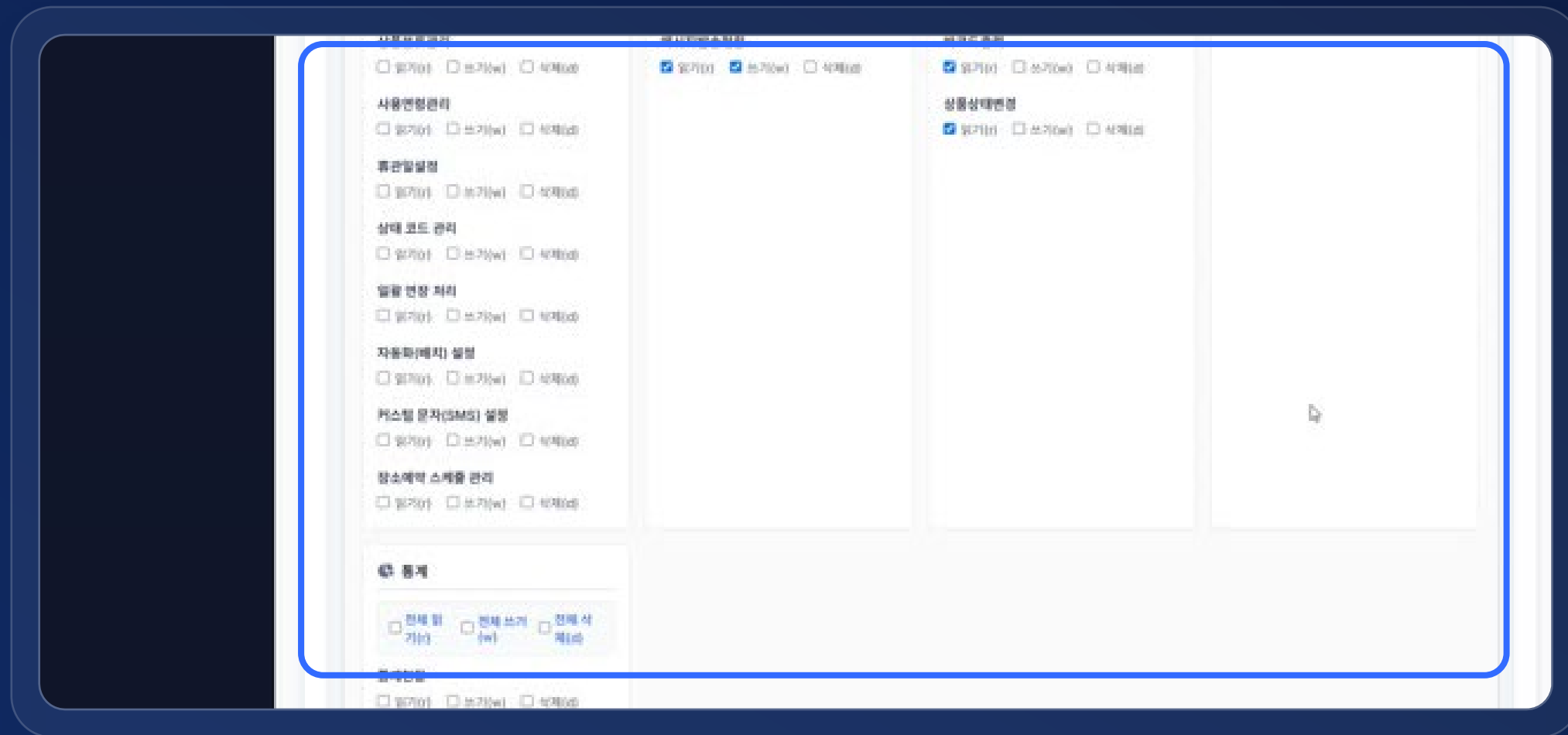


변화 추이 비교

TIP 실제 운영 규칙과 함께 사용하세요.

## 09 다지점 권한

상점 연결과 관리자별 메뉴 권한을 구성합니다.



- 대상 선택
- 메뉴별 권한
- 저장
- 실계정 확인

TIP 실제 운영 규칙과 함께 사용하세요.

운영 지원 기능 / 고객 메시지 다지점 권한